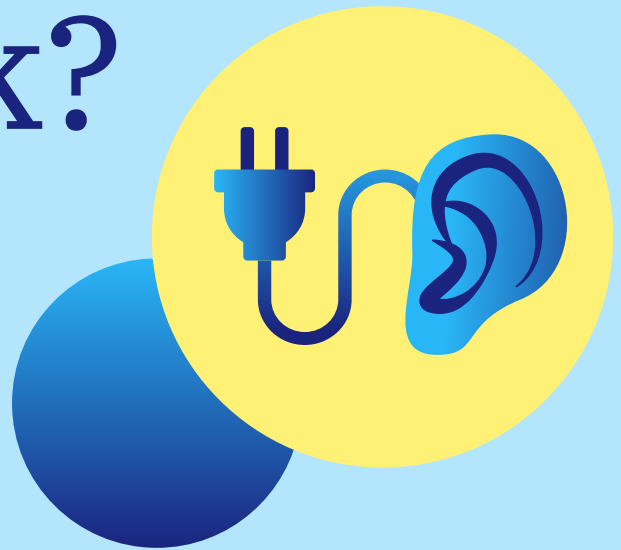


Voor *wij/wie/woe* doen we het eigenlijk?



17 maart 2021 Unconference #13

‘Ze luisteren niet’

Dus...verbeter het contact tussen
overheid en samenleving.

Lef. geen lof

'Ze luisteren niet!'

Dus... verbeter het contact tussen overheid en samenleving

17 MRT • ONLINE EVENT

DOE MEE



Hoe kan de overheid aansluiting vinden bij wat er nu & straks leeft in de samenleving?

ONTWERP: HET VERBINDINGSELEMENT waarmee overheid en samenleving contact kunnen houden op een constructieve manier. Hoe, en waarmee richt je de interactie slimmer in? We zijn gewend makkelijk te kunnen praten met zo'n beetje wie we maar willen, waar dan ook ter wereld. Behalve die overheid, die lijkt maar lastig te bereiken. En als we dan contact hebben lijken ze wel in een andere wereld te leven dan wij.

Vertrouwen in de overheid is laag. Gemiddeld 40% vertrouwt de Tweede Kamer en 46% ambtenaren in 2019.

Recente voorbeelden in de media als de Toeslagen affaire tonen een kloof tussen de systeemwereld van de overheid en de leefwereld van de maatschappij.

Maar het is ook andersom: *Ze luisteren* slaat niet alleen op de Overheid, ook op de Burgers. Als de Overheid iets verzint, luistert de Burger daar niet (goed) naar. Iets wordt niet zomaar verzonnen. Ze verplaatsen zich niet altijd even goed in de problematiek van burgers en bedrijven. Dat terwijl de overheid als regelgever een belangrijke rol heeft in het beslechten van crisissen zoals Corona, klimaat en immigratie.

Dit kan beter! In deze challenge verzinnen we hoe iedereen die beter gehoord wil worden ook daadwerkelijk de overheid bereikt.

Koppel de systeemwereld van de overheid aan de leefwereld van de samenleving. Met deze uitdaging gingen we 17 maart 2021 aan de slag.



Anders kijken naar uitdagingen die al lang bestaan.

Willen we de grote uitdagingen waar we als maatschappij de komende jaren voor staan samen goed doorkomen, is het van belang dat het wetgevend apparaat het vertrouwen houdt van de maatschappij of beter nog, dat het vertrouwen er in groeit.

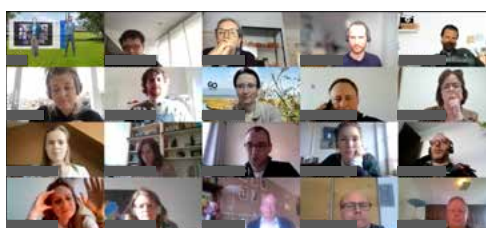
De vraag is natuurlijk hoe?! Wetenschappelijke inzichten tonen aan dat een overheid zich meer moet richten op het bieden van toegevoegde waarde. Bedrijven doen dit natuurlijk al jaren, de manier waarop ze dat doen is door de jaren heen steeds verder verfijnd.

Maar... de overheid is geen bedrijf, hoe werkt het dan?

Het ontwerpen van hun toegevoegde waarde doen bedrijven op basis van de 'job to be done', welke taak of probleem heeft een klant dat je voor hem op gaat lossen.

Hoe weet een bedrijf welk probleem een klant opgelost wil zien? Door heel goed naar hem te luisteren. Door een gedegen gesprek aan te gaan en voortdurend te checken of hetgeen je bedacht hebt ook daadwerkelijk bij zijn behoefte aansluit.

Maar... de burger is geen klant, hoe werkt het dan?



We nemen je mee naar de toekomst en blikken terug hoe een grote maatschappelijke opgave goed werd aangepakt door de overheid.



We reconstrueren hoe de overheid toen de bijensterfte heeft kunnen keren. Dit als voorbeeld van succesvol beleid van overheid en samenleving die wél goed op elkaar aangesloten zijn.

Als we dit namelijk 'in het klein' (lees bijensterfte terugdringen) kunnen, dan werkt dezelfde manier van denken en werken ook voor nóg grotere uitdagingen.



Gelukkig hebben we een crisisteam
paraat! Direct aan de slag!
Het systeem herstellen!
Hoe doe je dat?

Lef. geen lof @yourplace

Woensdag 17 maart: programma

- 14:00 uur – Welkom (mainstage) Walk-in, tune in, test je connectie
- 14:15 uur – Introductie (mainstage) Opening, Goals, Aanpak & Omgeving
- 14:40 uur – Testrit (mainstage)
- 14:45 uur – Aan de slag (breakout rooms)
- 17:00 uur – Wrap-up + drinks (home bar) and get to know the others

Digitale houvast
gedurende de
UNCONFERENCE.

*Je kan altijd
even appen!*



Jamboard

Tijdens de break-outs werk je steeds in het Jamboard van jouw team. Je ziet de buttons hieronder. De presentatoren vertellen je in welke groep je zit.

TEAM A	TEAM B	TEAM C
TEAM D	TEAM E	TEAM F



Deelnemer / Be like...

Komt op voor groepsgevoel

Betrekt iedereen.
De leukste is de beste
voor anderen.

Be respectful, be nice.

Opdrachten zijn suggesties

Zorgt er steeds voor dat
wat je doet gericht niet
gericht is op de opdracht
maar op het resultaat.

Veilige graal

Tegenwerping met
respect.

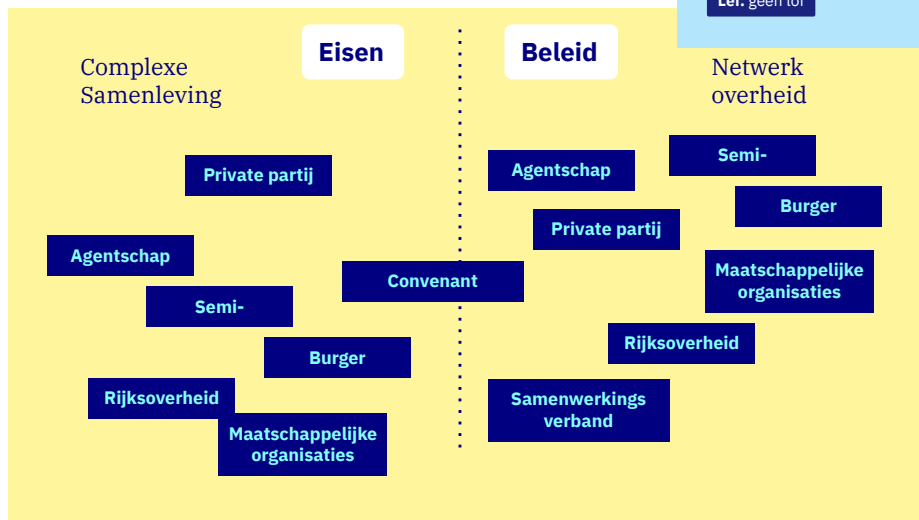
Op de kern met
bewijzen.

Primaire behoeften

Hard werkende
mensen vergeten soms
bananen te eten, koffie
te zetten en te plassen.
Is anders.



**Geen
hullie/zullie**

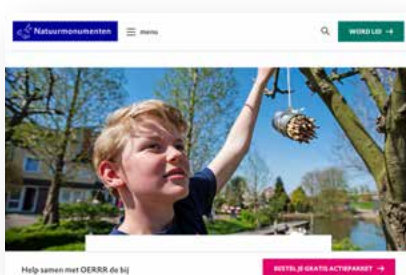


**Bijensterfte
tegengaan!**

**Voorbeeld case
om systeemherstel
op uit te proberen**



<https://www.natuurmonumenten.nl/kinderen/zo-maak-je-een-insectenhotel>



Teamwork opstarten!

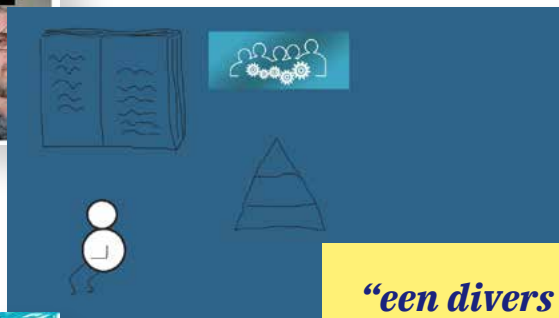


**20 minuten
BOB ROSSEN!**



**“praten en tekenen
tegelijkertijd”**

“persoonlijk”



**“gezellig
kennismaken”**

“een divers team”



Een waar kunstwerk!



En dan nu écht aan de slag!

EMPATHIE

Voor wie? En welk probleem gaan we dan oplossen?

Gereedschap om grip te krijgen op de vragen

Plenair

WOORDWOLK

Schrijf een woord op een blaadje en hou voor de camera.

Bijensterfte

De te klaren klus is moeilijk op te lossen omdat?

Empathie voor ...

Kunnen we deze problemen groeperen?

Bijensterfte

De te klaren klus is moeilijk op te lossen omdat?

Empathie voor ...

Waarom is dit moeilijk om zelf op te lossen?

Bijensterfte

De te klaren klus is moeilijk op te lossen omdat?

Empathie voor ...

Maar als we dit probleem oplossen dan kan je ook ... bereiken.

Empathie voor ...

Pijn
Waar ze voortdurend tegen aanlopen voor tijden en na als ze zich moeten behelpen bij het voor elkaar krijgen van hun "klus"

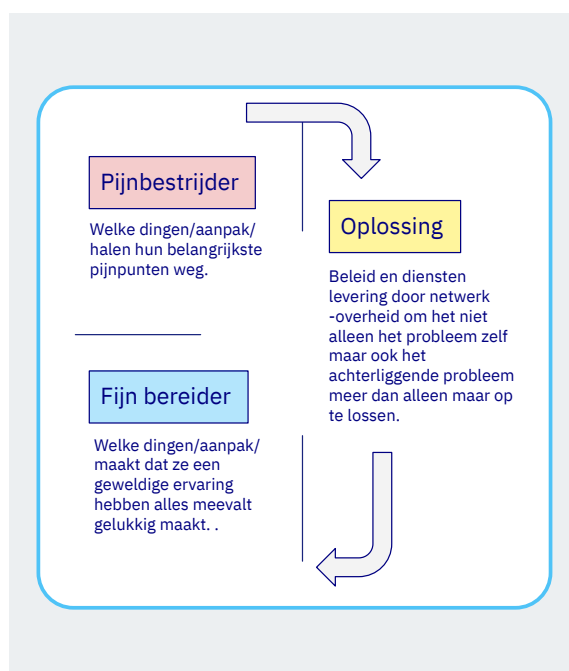
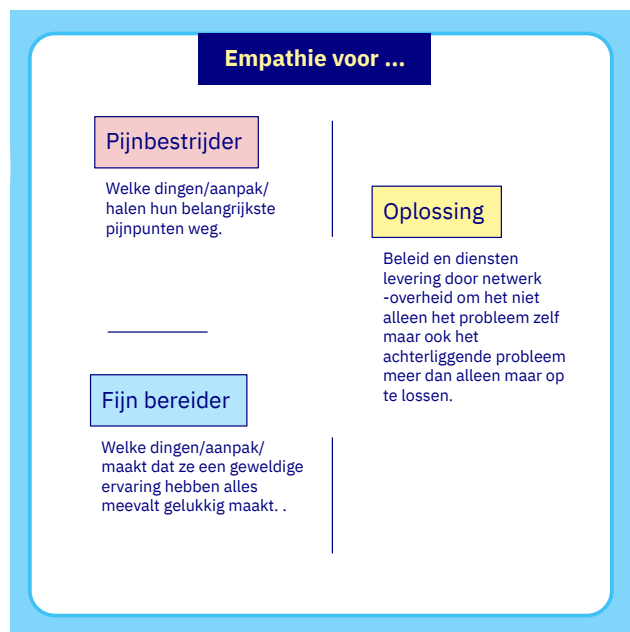
Klus te klaren
De uiteindelijke dingen die sommigen voor elkaar proberen te krijgen in hun leven en werk.

Fijn
Waar ze bovendien en daarnaast super-blij van worden. De opluchting van niet alleen dit maar ook nog meer.



Het probleem voelen we aan. *Maar hebben we al een idee hoe we dat kunnen gaan oplossen?*

Gereedschap om snel ideeën te genereren





*Oplossingsrichtingen
met problemen koppelen
in 1,5 uur tijd!*

*En wat gaan we
dan morgen
doen?*

D

App. 3d printer.
Verplicht.
Slim algoritme voor
goede verdeling.
**Referendum
organiseren**

C

Festival B tweeën.
Belang voedselketen.
Info huis aan huis.
Bloemen op daken.
App ontwikkelen

B

Buurtbewoners
verantwoordelijk
maken.
Minder bijen
= meer belasting.
Minder stoep,
meer groen.
Challenge in de buurt

E

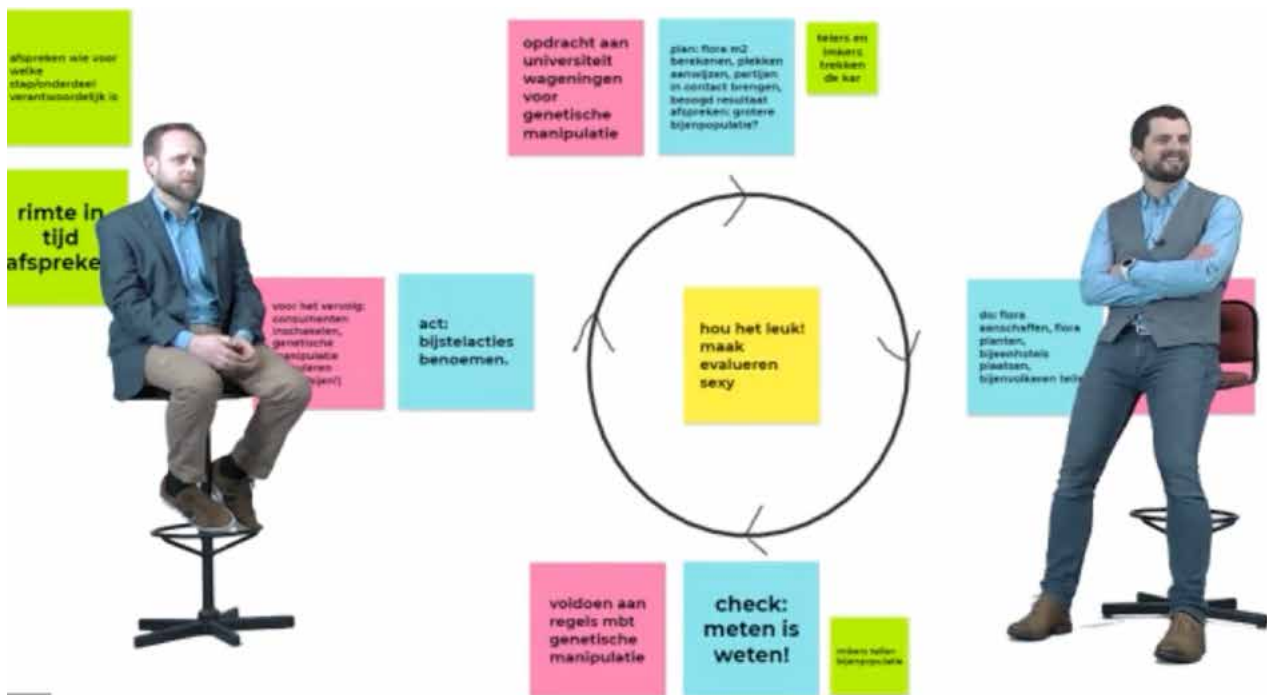
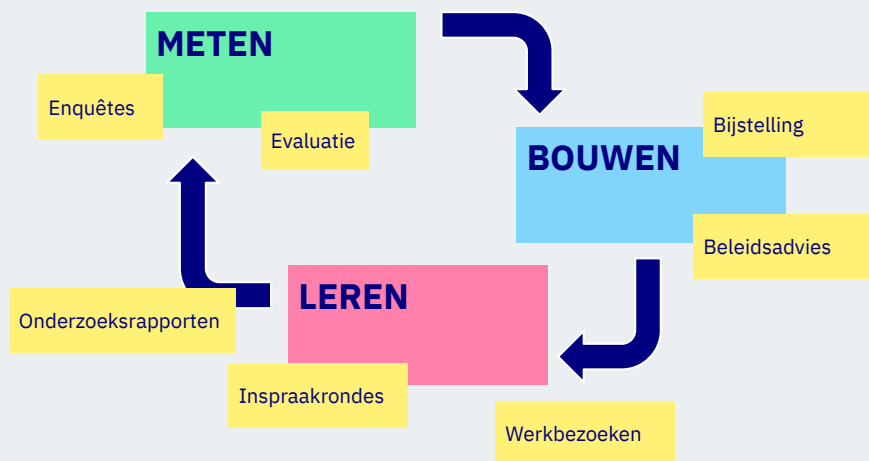
Imker competenties
bevorderen.
Mensen zelf voor bijen
laten zorgen.
Wetgeving om
bestrijdingmiddelen
te verbieden.
Zoek influencer

A

De bij blijmaken.
Meer flora in omgeving

Hoe krijgen we in elke oplossing die *continue verbetercyclus* ingebakken.

Hoe hou je het beleid actueel?





***Burger is partner,
geen klant van de
overheid.***

Hoe richt je de interactie beter in?

Kan je, als je dat goed doet, op een gegeven moment zonder overheid?

***Legitieme overheid ontstaat door een
cultuurverbetering.*** Nu gaat het niet goed.
Openstaan voor realiteit van de ander is de sleutel.

Legitimiteit van de overheid gaan we oplossen door:

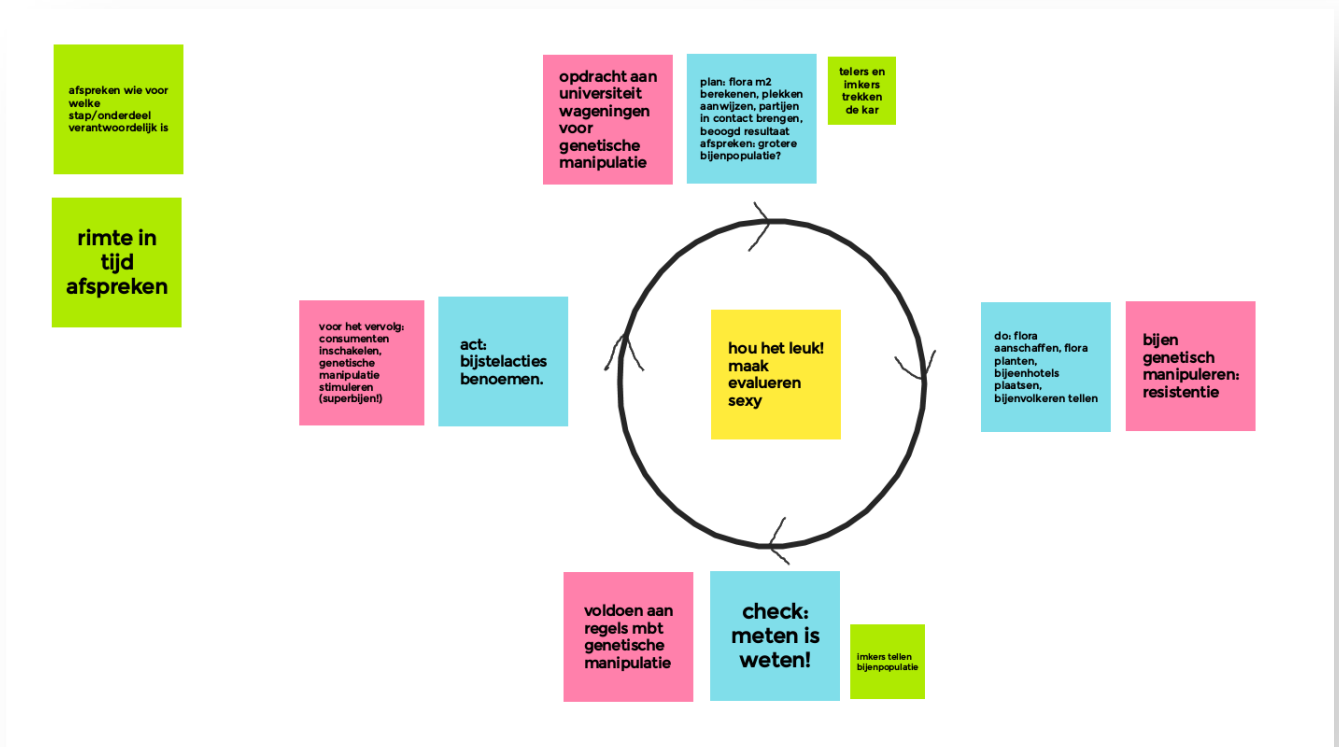
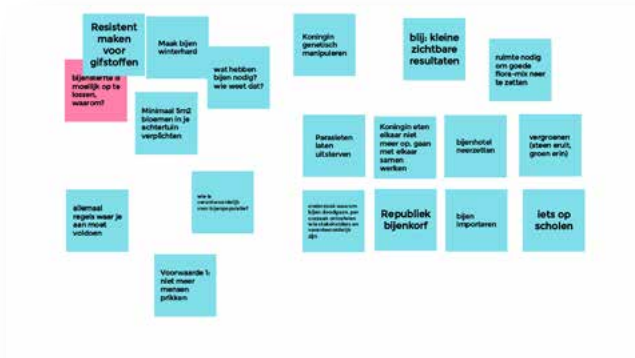
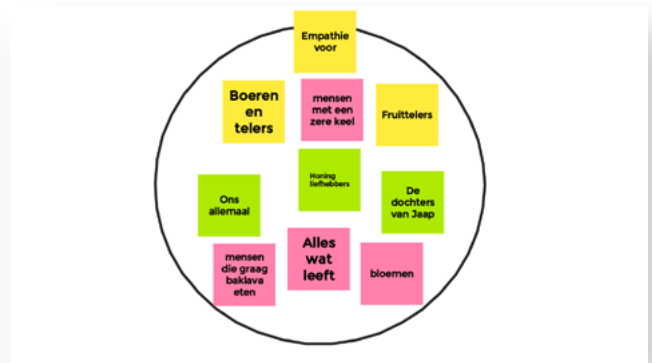
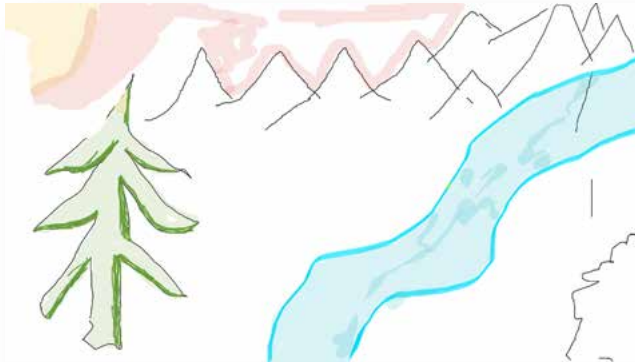
Morgen maken we een App die transparantie veroorzaakt en waarin je kan aangeven welke informatie je geheim zou willen houden, want al het andere staat er gewoon in.

***Via deze app kan de burger gaan meelopen met
de uitvoerende instanties.***



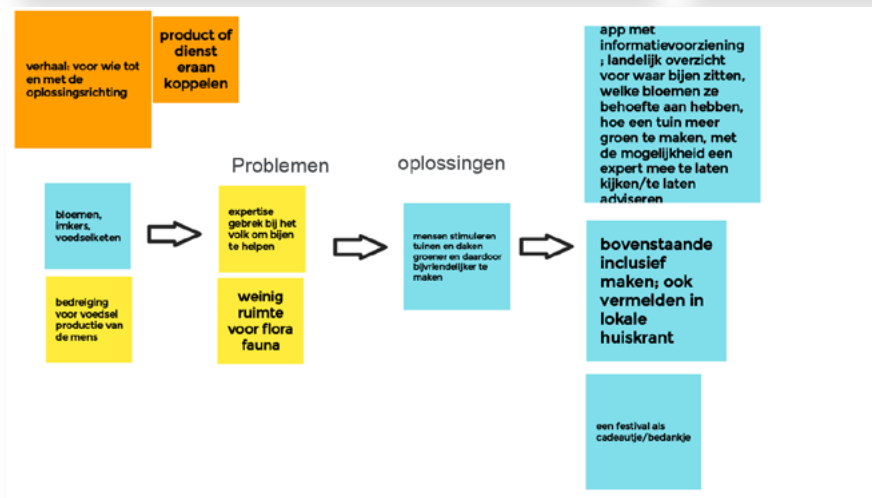
MOOI WERK!
Bedankt voor
jullie expertise!

Teamwork A





Teamwork C



Hoe houd je het actueel?



Teamwork D



Natuurlijke hebbers		Waarom lukt het ze niet?
Leerlingen/ Studenten	gewijzigde omstandigheden	Weinig impact
Consumenten	waar en hoe te beginnen?	
algemene mens	middelen (tijd, energie, geld, kennis etc.)	
De samenleving	tijdbom die niet tikt	
Andere dieren		
Telers		
Boeren		
Natuur (bloemen, planten etc.)		
Bijen!		
biologische docent		
Kinderen		
Kinderen van nu / volwassenen van later	gevoel van weinig impact	
Vogelaars		

Out of the box

Oplossingsrichtingen? (out of the box)	
bijenstroken	Maf, maffer, voorwaarde en morgen
beleid	
andere bestrijdingsmiddelen	
nieuw soort bijen	
educatie/ beseft/ voorlichting	mini bijenkorfje portable in broekzak
meer bijenkorven plaatsen	verspreiding via mobiel/ sociale ontmoeting
	bio 3- d printer (voor iedereen)
	app ontwikkelen voor 3 d ontwerpen
	fabrieken voor voedsel
	programma voor exponentiele groei

Bijen importeren van andere planeten

Wet voorstel om app te ontwikkelen (stimulerend)

Ons verhaal: voor wie t/m oplossingsrichting

Voor wie:	natuurlijke hebbers	Waarom niet voor bijen? beginnen!
Hoe:	een app	Bee-happy-app creëert draagbare mini bijenkorfje
voorlichtingscampagne:	Raadvragen in hun omgeving creëren	VR dreaming influencers system
creëert verenigingsnetwerk		algorithm wat in de gaten houdt waar bijenkorfjes nodig zijn en waar er teveel zijn; systeem met bonuspunten voor de gebruiker
semi- overheid gestuurd		kunstmatig bijengeboorte bijsturen
Referendum	Apple gooit de app in iedereen's telefoon (automatisch, kan niet verwijderd worden)	ministerie van bij- zaken
		rechterlijke sturing (korfagenda)
		geen drang maar dwang

Hoe dynamisch? Continue verbeterstrategie, hoe zorgen we ervoor dat het in de toekomst ook nog werkt? Wat inbaken is beleid? Bijstelling in het beleid. Voorkomen dat je achter de feiten aan blijft lopen?

Gebruikers stimuleren feedback te geven via app

Het algoritme is uitgerust met 'zelf-verminderende bijenkorfjes' zodat het probleem kunstmatig in stand gehouden wordt - anders wordt men lui.

Continue dashboard aantal geboorten bijen

Bijenstand wordt gemanaged d.m.v. ontplofende korfjes bij overschot

Drang d.m.v. belonen (punten scoren waarmee je kunt consumeren etc)

rechterlijke sturing (korfagenda)

ministerie van bij- zaken

verticale politieke integratie

je moet je stembevoegdheid verdienen

Degenen die niet bevoegd zijn kunnen hun mening kwijt bij de stembevoegden

Wat ga je morgen doen om burger en overheid bij elkaar te brengen?

Elke bestuurder moet verplicht meelopen ergens op de werkvloer (min. 1 dag in de week)

confirmeren aan (lange- termijn) doelstellingen Stabieleit

Voorwaarden: transparantie en communicatie
minder gesplinterde verantwoordelijkheid: eenduidigheid in beleid

confirmatie

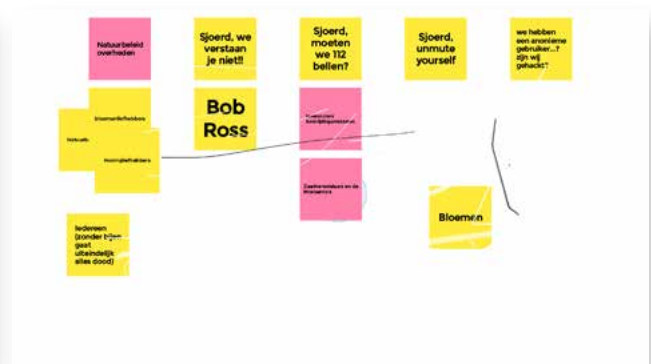
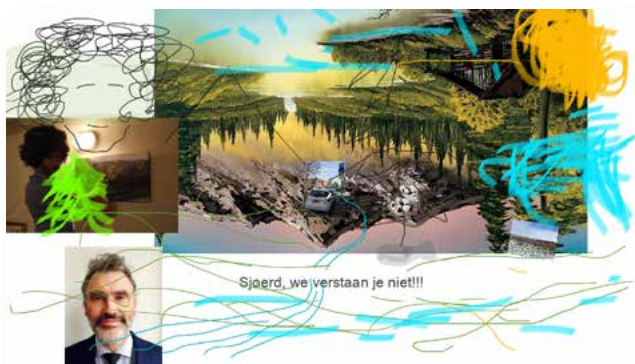
uniformiteit

Doelen veiligstellen

zoeken naar mening van burger (op allerlei manieren)

borgen van behoeften van de burgers

Teamwork E





Colofon:

Harold van Puijenbroek – *Structurizer / Host*
 Jaap Romme – *Wiki / vraagbaak / jury / Host*
 Jurriaan Rang – *Mensenkenner / Host*
 Bram Alkema – *Fire Starter / Host*
 Job Knoester – *Connecting the tech and live video*
 Marion van Puijenbroek – *Online eventmanager / moderator*
 Jesse Skolnik – *Art direction / Graphic design*
 Kiki Titulaer – *Socials & media*
 Pascal Viskil – *Copy*

*We houden
contact*



ik-heb-lef@geenlof.com

geenlof.com

www.geenlof.com



Linkedin group lef.hebbers

www.linkedin.com/groups/12285596/



company/geenlof

www.linkedin.com/company/geenlof/